Nordlicht Kurier GmbH
Station DXX1 · Musterstraße 1 · 45127 Musterstadt

BEISPIELDOKUMENT

Herrn
Dragan Pavlović
Musterstraße 12
45127 Musterstadt

Musterstadt, den 24.03.2026

Abmahnung

Sehr geehrter Herr Pavlović,

wir mahnen Sie hiermit wegen Verstoßes gegen die verbindlichen Zustellvorgaben ab. In der Kalenderwoche 12 (16.–21.03.2026) haben Sie Folgendes zu verantworten:

- **29 Rücksendungen** bei 1.186 zugestellten Sendungen (2,4 %) — der höchste Wert der Station.
- **Vier belastete Erstattungen über insgesamt 214,30 €**, davon zwei durch eine Option, die die Anwendung nicht angeboten hatte.
- **16.03.2026, Sendung DE4470553311:** Übergabe an ein Haushaltsmitglied eingetragen; der Kunde meldete, das Paket nicht erhalten zu haben. Amazon hat die Erstattung bestätigt.
- **18.03.2026, Sendung DE4471340298:** kein Ablagefoto, obwohl an dieser Adresse ein Foto verpflichtend ist.
- **Fünf Kontakt-Versäumnisse, jeweils mit einer Anrufdauer von 0 Sekunden**, mit anschließender Rückführung des Pakets.
- **Fünf von der Qualitätsprüfung beanstandete Ablagefotos** in einer Woche.

Die Einhaltung der hinterlegten Zustellpräferenz, der Scan an der Zustelladresse, das Ablagefoto und die Kontaktaufnahme vor einer Rückführung gehören zu Ihren arbeitsvertraglichen Hauptpflichten.

Wir fordern Sie auf, diese Vorgaben ab sofort ausnahmslos einzuhalten. **Im Wiederholungsfall müssen Sie mit arbeitsrechtlichen Konsequenzen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses rechnen.** Eine Kopie dieses Schreibens nehmen wir zu Ihrer Personalakte.

Mit freundlichen Grüßen

Nordlicht Kurier GmbH

Arbeitnehmer — Ort, Datum, Unterschrift

Beispielbericht. Alle Zahlen, Namen, Transporter-IDs, Sendungsnummern, Postleitzahlen und Datumsangaben in diesem Dokument sind frei erfunden und dienen ausschließlich der Veranschaulichung des Berichtsformats. Es werden keine Daten realer Auftraggeber, Stationen oder Mitarbeiter gezeigt.