DATEIANALYSE · IBSS **BEISPIELDATEN**

DNR Concessions — Kosten, Ursache und die Regel dahinter

Auswertung der wöchentlichen Concessions-Datei über vier Wochen, abgeglichen mit der DSC-Datei und dem Scorecard.

MELDUNGEN · 4 WOCHEN	DIESE WOCHE	DAVON BELASTET	VON AMAZON GETRAGEN
96	24	17	7
3.445,30 €	890,50 €	738,70 €	ohne Kennzeichnung

Die Datei enthält jede Kundenmeldung einzeln, mit Amazons eigener Kategorisierung. Daraus lässt sich ableiten, **wann belastet wird und wann nicht** — und das Muster ist eindeutig.

1 Vier Wochen in Zahlen

WOCHE	MELDUNGEN	KOSTEN	DNR DPMO	ÜBERGABE	FALSCHER SCAN
KW09	21	742,60 €	746	9	2
KW10	33	1.186,40 €	1.173	13	4
KW11	18	625,80 €	640	7	1
KW12	24	890,50 €	853	11	3

Der DNR-Wert aus dieser Datei deckt sich auf die Einheit genau mit dem Scorecard. 24 Meldungen ÷ 28.140 Pakete = 853 DPMO — exakt der Wert im Kopf des Scorecards. Das gilt für alle vier Wochen und macht die Datei als Kontrollinstrument belastbar.

2 Wann Amazon belastet — und wann nicht

AUSLÖSER	FELD IN DER DATEI	BELASTET	NICHT BELASTET
Nicht angebotene Option gewählt	`PHR Honoured = N`	6	0
Paket an eine Person übergeben	`Attended DNR Deliveries`	4	0
Unzutreffender Scan	`Feedback False Scan Indicator`	3	0
Weiter als 25 m gescannt	`Delivered > 25m`	3	0
Kein Foto aufgenommen	`No Photo On Delivery`	1	0
Briefkasten möglich, anderswo abgelegt	`Mailbox Eligible`	0	2
Keine Kennzeichnung	–	0	5

Die Regel gilt ausnahmslos. Jede belastete Meldung trägt mindestens eine gesetzte Kennzeichnung. Fünf der sieben nicht belasteten tragen keine einzige. Praktisch heißt das: **ist keine Kennzeichnung gesetzt, zahlt Amazon und der DSC bleibt unberührt.**

3 Focus Areas — Amazons eigene Kategorisierung

KENNZEICHNUNG	BEDEUTUNG	KW09	KW10	KW11	KW12	GESAMT
`Photo On Delivery`	Foto wurde aufgenommen	12	17	11	13	**53**
`Attended DNR Deliveries`	Paket an eine Person übergeben	11	14	9	**11**	**45**
`Mailbox Eligible, Delivered Elsewhere`	Briefkasten möglich, anderswo abgelegt	4	7	3	**5**	**19**
`Feedback False Scan Indicator`	Scan als unzutreffend bestätigt	2	4	2	**3**	**11**
`Delivered > 25m`	Weiter als 25 m gescannt	2	3	2	**4**	**11**
`No Photo On Delivery`	Kein Foto aufgenommen	1	2	1	**1**	**5**
`Successful Contact Opportunity`	Kontakt wäre möglich gewesen	0	2	1	**1**	**4**

Zwei Kennzeichnungen laufen in die falsche Richtung. „Weiter als 25 m gescannt" ist von 2 auf 4 gestiegen, „Scan als unzutreffend bestätigt" von 2 auf 3. Beide hängen an derselben Sache: wo der Fahrer steht, wenn er das Paket abschließt.

4 Zonen

PLZ	MELDUNGEN	VERLAUF KW09–12	TENDENZ
45141	**8**	1 → 2 → 2 → 3	steigend
45355	**7**	1 → 3 → 1 → 2	stabil
45127	**6**	3 → 2 → 1 → 0	fallend
45276	**5**	0 → 1 → 2 → 2	steigend

45141 ist die einzige Zone, die in jeder Woche steigt. Sie trägt zugleich den höchsten Anteil der Rücksendungen. Wo drei verschiedene Berichte auf dieselbe Zone zeigen, lohnt sich eine gemeinsame Tour statt weiterer Auswertungen.

Beispielbericht. Alle Zahlen, Namen, Transporter-IDs, Sendungsnummern, Postleitzahlen und Datumsangaben in diesem Dokument sind frei erfunden und dienen ausschließlich der Veranschaulichung des Berichtsformats. Es werden keine Daten realer Auftraggeber, Stationen oder Mitarbeiter gezeigt.